



WebSigner 6.2

WEBSIGNER APPLET MANUAL DE USUARIO

Versión 1.0

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

Resumen

El propósito de este documento es proveer Manual de Usuario para la instalación, desinstalación y solución de errores desde el punto de vista del usuario.

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Revisado</i>	<i>Descripción</i>
1.0	27/02/2012	Julio Gregorio	Luis Franco	Primera versión

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. INSTALACIÓN	6
2.1. Estructura de ficheros de WebSigner	6
2.2. Instalación online	6
2.2.1. <i>Windows Vista y Windows 7</i>	8
2.2.2. <i>Linux</i>	9
2.3. Instalación online a través de la página de WebSigner	9
2.4. Instalación local (offline)	11
2.5. Comprobación de instalación correcta	11
2.5.1. <i>Requerimientos de WebSigner</i>	11
2.5.2. <i>Pruebas de aceptación</i>	11
3. DESINSTALACION.....	14
3.1. Desinstalación	14
3.2. Borrado de cache	15
4. PROBLEMAS Y SOLUCIONES.....	18
4.1. Problemas durante la instalación.....	18
4.1.1. <i>Ventanas Emergentes desactivadas</i>	20
4.1.2. <i>No hay permisos para instalar ficheros</i>	23
4.1.3. <i>No hay permisos de ejecución de JavaScript</i>	24
4.1.4. <i>Una vez aceptado todo no sucede nada</i>	24
4.1.5. <i>No esta instalada la maquina Virtual Java</i>	25
4.2. Problemas utilizando WebSigner.....	27
4.2.1. <i>Firefox</i>	27
4.2.2. <i>Otros</i>	29
4.3. Problemas con versiones concretas del navegador	31
4.3.1. <i>Firefox 3</i>	31
4.4. e-DNI y Tarjetas Ceres (FNMT).....	32
4.4.1. <i>¿Por qué hay que instalar drivers diferentes para Mozilla y FireFox/Mozilla?</i>	32
4.4.2. <i>¿Por qué hay que instalar el certificado raíz del DNI?</i>	32
4.4.3. <i>No me muestra los certificados del DNI</i>	32
4.5. Gestión de perfiles de Firefox.....	32
4.5.1. <i>Ejecución de profileManager</i>	32

4.5.2.	<i>Creación de perfil.....</i>	33
4.5.3.	<i>Ejecución de Firefox seleccionando un perfil</i>	33
4.5.4.	<i>Eliminación de perfil.....</i>	34
4.5.5.	<i>Cambio de nombre de perfil</i>	34

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta, de una manera clara y breve, los pasos a seguir para la instalación y desinstalación desde el punto de vista del usuario.

Se puede encontrar además una sección donde se pretende presentar los problemas más típicos con sus posibles soluciones.

Para que el documento sea más claro se ha intentado que el texto sea lo menos técnico posible. No obstante, algunos tecnicismos presentes en el documento son necesarios para la correcta descripción del caso dado.

2. INSTALACIÓN

2.1. Estructura de ficheros de WebSigner

WebSigner se descarga y se instala automáticamente en la máquina local del usuario, ahorrando así, las constantes descargas de jars en cada ejecución del Applet.

Para ser independiente del Sistema Operativo usado, la instalación se sitúa en la carpeta de la máquina virtual de Java. Los archivos necesarios se alojarán en la carpeta /lib/ext de la JRE. (Ej. C:/Archivos de Programas/Java/JRE_utilizada/lib/ext)

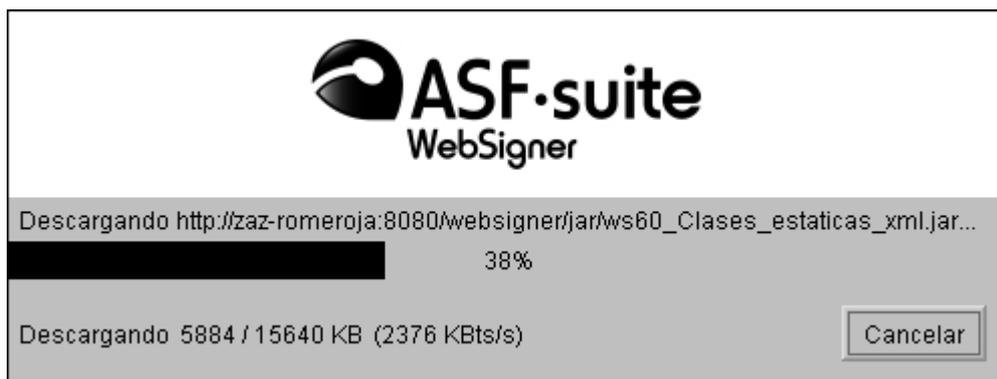
Dentro de la carpeta de usuario se creará una carpeta “WebSigner” (“.WebSigner en Linux). En función de si se utiliza el WebSigner normal o el seguro, aparecerá la carpeta NormalMode o SafeMode respectivamente. El contenido será el mismo independientemente del modo usado y contendrá lo siguiente:

- Logs: Dependiendo de la configuración en la integración, aparecerá el log de WebSigner de dicha versión. En función del tipo de log usado puede aparecer un fichero diario, un único fichero o nada (si se ha elegido la opción de no mostrar el log o mostrarlo por la consola de Java)
- SystemLibs: Librerías del sistema (DLLs) que se copian a este directorio para tener un control exacto de la carga de las mismas sin depender de posibles versiones obsoletas instaladas en la máquina.

2.2. Instalación online

Este modo permite la instalación automática desde un sitio web de manera muy sencilla. Cuando se accede al sitio donde se utilice WebSigner, si éste no está todavía instalado, independientemente del navegador utilizado, se procede a su instalación online antes de su ejecución.

Se mostrará la siguiente ventana donde se puede ver el progreso de descarga de los diferentes archivos que componen WebSigner.



Una vez finalizado se mostrará la barra de progreso en verde y al 100%.



Si la instalación de WebSigner está incompleta, se detectará y avisará de que necesita ser reinstalado. Al pulsar el botón siguiente ejecutará la reinstalación.



En caso de error de instalación aparecerá un mensaje como el siguiente:

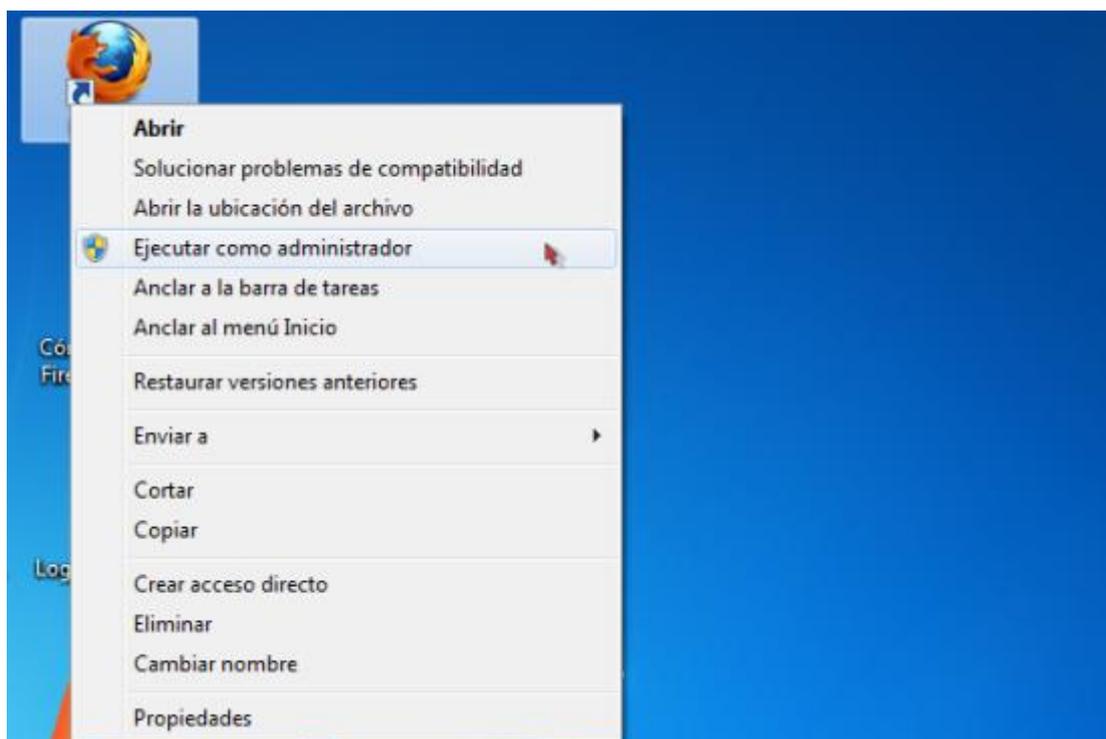


Durante la instalación o carga de WebSigner pueden darse algunos errores. Para ver la solución a posibles errores de instalación ver la sección “**Problemas durante la instalación**”.

Una vez instalado, será necesario refrescar la página o el navegador entero (dependiendo del entorno) para que pueda inicializarse de manera correcta la página que utiliza el componente WebSigner.

2.2.1. Windows Vista y Windows 7

Para poder realizar la instalación de manera correcta es necesario ejecutar el navegador con permisos de administrador para que el instalador pueda copiar todos los ficheros. En posteriores ejecuciones se debe ejecutar con los permisos habituales de usuario.



2.2.2. Linux

Sobre Linux, al igual que sobre Windows Vista y Windows 7, es necesario ejecutar Firefox con permisos de administrador para instalar WebSigner. En posteriores ejecuciones se debe ejecutar con los permisos habituales de usuario.

2.3. Instalación online a través de la página de WebSigner

En el caso anterior, la instalación es transparente al usuario ya que accede a una página web que contiene WebSigner y no tiene que realizar ninguna acción especial para su correcta instalación. En el caso de que ocurra algún error o no se haya podido instalar correctamente, existe la posibilidad de, accediendo a la URL donde esta desplegado WebSigner (Ej: <http://localhost:8080/websigner>), comprobar en la página de comprobación de la instalación el porqué falla. Se puede deber a diversos motivos como navegador no soportado, versión de Java incorrecta, etc.

WebSigner

WebSigner es un componente que permite realizar firmas de documentos y formularios web desde una página HTML. Esta página comprueba los requisitos necesarios para que pueda ser instalado y ejecutado.

Manual de usuario

Manual de instalador Local

Instalador Local

Ayuda

Requerimientos para firma electrónica con WebSigner

REQUISITO	SOPORTADO	DETECTADO	COMPROBACION
Navegador	<p style="text-align: center;">Windows</p> Firefox 3.6, Firefox 4, Firefox 5, Firefox 6, Firefox 7, Firefox 8 Chrome 11, Chrome 12, Chrome 13, Chrome 14, Chrome 15 IExplorer 7, IExplorer 8, IExplorer 9 Opera 11.51	Chrome 15	
Sistema Operativo	<p style="text-align: center;">MacOS</p> Firefox 3.6, Firefox 4, Firefox 5, Firefox 6 Chrome 11, Chrome 12, Chrome 13, Chrome 14, Chrome 15 Safari 5 Opera 11.51		
Ultimo JRE instalado	<p style="text-align: center;">Linux</p> Firefox 3.6, Firefox 4, Firefox 5, Firefox 6, Firefox 7, Firefox 8	Desconocido	
No es posible comprobar de manera segura la versión del plugin de Java (JRE) instalada con algunas versiones de Chrome.			
WebSigner	WebSigner 6	6.1.0.0 	

Para que esta aplicación funcione correctamente se deben configurar correctamente los archivos .properties de la carpeta \websigner\WEB-INF\classes tal y como se haría con cualquier aplicación web desplegada en un servidor de aplicaciones.

Wscheck.properties : Este archivo contiene las propiedades de la aplicación de chequeo en sí. Se debe configurar la propiedad **com.tbsolutions.websigner.check.wspath** con la url del despliegue de WebSigner para poder cargarlo para su comprobación.

Las propiedades **com.tbsolutions.websigner.check.faqdocumentation.ispresent** y **com.tbsolutions.websigner.check.installer.ispresent** habría que ponerlas a true si se quiere que se muestren links del documento de ayuda y del instalador offline con su manual. En caso de que se quiera mostrar los links habrá que especificar la ruta de despliegue donde se encuentran ambos asignando valores a las propiedades **com.tbsolutions.websigner.check.faqdocumentation.path** y **com.tbsolutions.websigner.check.installer.path** y **com.tbsolutions.websigner.check.installer.documentation.path**. El archivo **taglib.properties** no es obligatorio configurarlo. Sirve para configurar el combo donde se muestran los certificados. Dentro del archivo se encuentran por defecto las propiedades vacías para que se aignen por defecto.

2.4. Instalación local (offline)

Es posible también la instalación de manera local o en modo 'offline'. Este modo de instalación permite el uso de WebSigner en caso de que la instalación online no sea posible. Para este modo de instalación hace falta descargarse el archivo WebSignerInstaller.zip, descomprimirlo y ejecutar la página install.html para instalar o uninstall.html para desinstalar. Para más información sobre el instalador offline consultar el documento **WebSigner62_Applet_Manual_de_instalacion_no_web**.

2.5. Comprobación de instalación correcta

Para comprobar que la instalación es correcta, existe una demo de WebSigner que permite comprobar si la instalación ha ido correctamente y si se puede realizar cualquier tipo de firma o cifrado. Para ello en dicha demo se han dividido dos apartados

2.5.1. Requerimientos de WebSigner

Esta página es similar a la que se incluye en el war de WebSigner y sirve para comprobar que los requisitos del sistema son correctos.

2.5.2. Pruebas de aceptación

Estas pruebas pueden ejecutarse desde el botón "Todas las pruebas" de la página de chequeo de WebSigner (http://ruta_donde_se_aloja_websigner/websigner)

Antes de poder realizar el test de cualquier módulo ejecutaremos el módulo de carga de certificados. Una vez ejecutado seleccionaremos el certificado para realizar los tests.

Pruebas de aceptación

<input type="checkbox"/>	MODULO	RESULTADO	INFORME	TIEMPO
<input type="checkbox"/>	GET CERTIFICATES	User test		0.027
<input type="checkbox"/>	MODULO DE FIRMA	✓		6.622
<input type="checkbox"/>	MODULO DE FIRMA SECUENCIAL	Pendiente		
<input type="checkbox"/>	MODULO DE FIRMA PARALELA	Pendiente		
<input type="checkbox"/>	MODULO DE FIRMA HASH	✓		0.739
		testSignPKCS7ByHashByIssNSHA1: ✓ testSignCMSByHashByIssNSHA1: ✓ testSignCADESByHashByIssNSHA1: ✓ testSignXMLByHashByIssNSHA1: ✓ testSignXADESByHashByIssNSHA1: ✓		
<input type="checkbox"/>	MODULO DE FIRMA PDF	Pendiente		
<input type="checkbox"/>	MODULO DE HASH	Pendiente		
<input type="checkbox"/>	MODULO DE CIFRADO	Pendiente		

2.5.2.1. Ejecución de múltiples tests

Dispone de unos checkbox para indicar los test que se desean ejecutar, una vez seleccionados se pulsará el botón *Ejecutar test seleccionados*.

2.5.2.2. Ejecución de un único test

El test se ejecutará presionando el botón *Ejecutar* de la fila del módulo deseado.

2.5.2.3. Resultados

Una vez ejecutado uno o varios tests aparecerá una imagen en la columna *informe* de dicho test. Al pulsar esa imagen se despliega el informe de resultados del test.

2.5.2.4. Reseteo de resultados

Para resetear los informes pulsar el botón <<Resetear tests>>.

3. DESINSTALACION

Para desinstalar WebSigner, será necesario realizar dos acciones para que el proceso de desinstalación sea completo.

1. Ejecutar el desinstalador automático, que está disponible en la página de inicio de WebSigner. (Descarga del instalador manual como .zip)
2. En caso de tener la cache de Java activada, será necesario borrar los datos correspondientes para evitar así que se ocasionen problemas en futuras ejecuciones

3.1. Desinstalación

La desinstalación se puede hacer ejecutando el HTML **uninstall.html** o manualmente. Para la desinstalación manual se deben eliminar los archivos anteriormente citados situados en la carpeta **<plug-in JRE path>/lib/ext:**

meta-index	1 KB	Archivo
dnsns.jar	9 KB	Executable Jar File
sunjce_provider.jar	167 KB	Executable Jar File
sunmscapi.jar	35 KB	Executable Jar File
sunpkcs11.jar	227 KB	Executable Jar File
ws62_activation.jar	64 KB	Executable Jar File
ws62_bcprov-jdk14-139.jar	2.262 KB	Executable Jar File
ws62_BinaryCipher.jar	15 KB	Executable Jar File
ws62_BinarySign.jar	44 KB	Executable Jar File
ws62_CAPIProv.jar	156 KB	Executable Jar File
ws62_Clasas_estaticas.jar	8.255 KB	Executable Jar File
ws62_commons-codec-1.3.jar	51 KB	Executable Jar File
ws62_commons-httpclient-3.1...	314 KB	Executable Jar File
ws62_commons-logging-1.0.4...	36 KB	Executable Jar File
ws62_Core.jar	101 KB	Executable Jar File
ws62_Easycert.jar	76 KB	Executable Jar File
ws62_Graphic.jar	35 KB	Executable Jar File
ws62_Launcher.jar	12 KB	Executable Jar File
ws62_mail.jar	470 KB	Executable Jar File
ws62_NoGraphic.jar	10 KB	Executable Jar File
ws62_PDFSign.jar	2.178 KB	Executable Jar File
ws62_tbs_certificate_info_ex...	31 KB	Executable Jar File
ws62_tbs_util.jar	27 KB	Executable Jar File
ws62_tbsconnection.jar	102 KB	Executable Jar File
ws62_tbscrypto.jar	705 KB	Executable Jar File
ws62_Theme.jar	27 KB	Executable Jar File
ws62_Util.jar	633 KB	Executable Jar File
ws62_XMLCipher.jar	73 KB	Executable Jar File
ws62_XMLSign.jar	274 KB	Executable Jar File

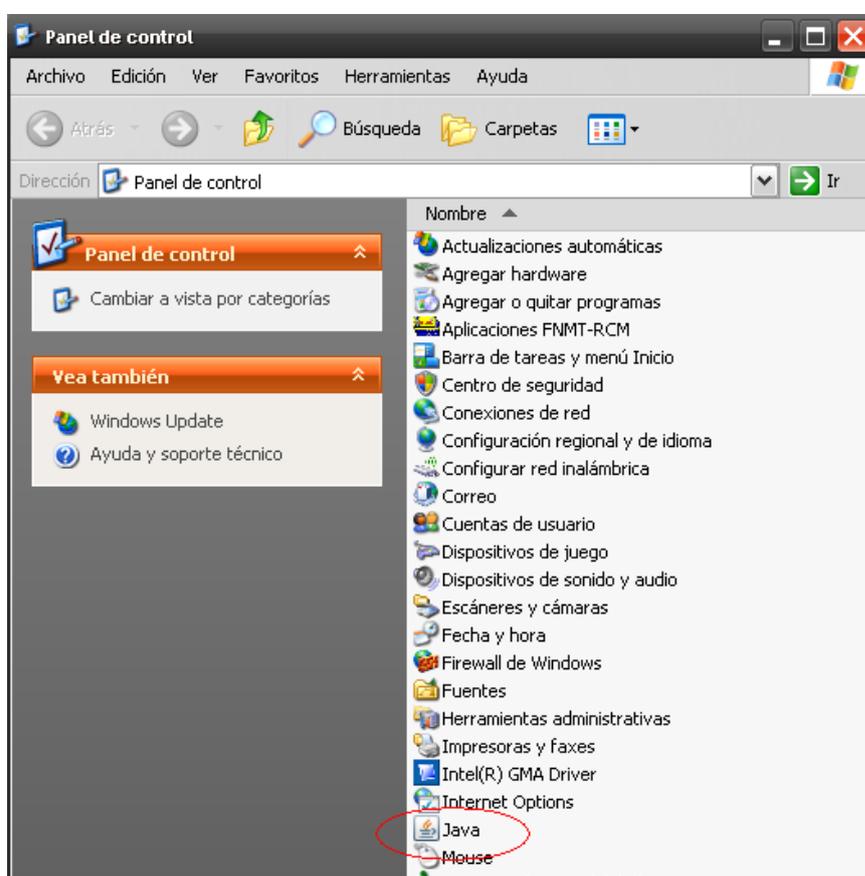
En caso de haber sido instalado por medio del msi acceder a Agregar o quitar programas en el Panel de control de Windows. Seleccionar el programa Websigner y pulsar la opción quitar.

3.2. Borrado de cache

La cache de Java se puede borrar desde el panel de control de Java, dicho panel puede aparecer en el panel de control del sistema operativo con el nombre de 'Java'. Si en el panel de control no aparece el panel de control de Java (depende de cómo se haya realizado la instalación), se puede arrancar directamente de su ejecutable, dicho ejecutable se encuentra en: DirectorioJRE\bin\javacpl.exe. (El panel de control de Java puede cambiar según la versión de la JRE).

Localización del panel de control de Java en Windows XP

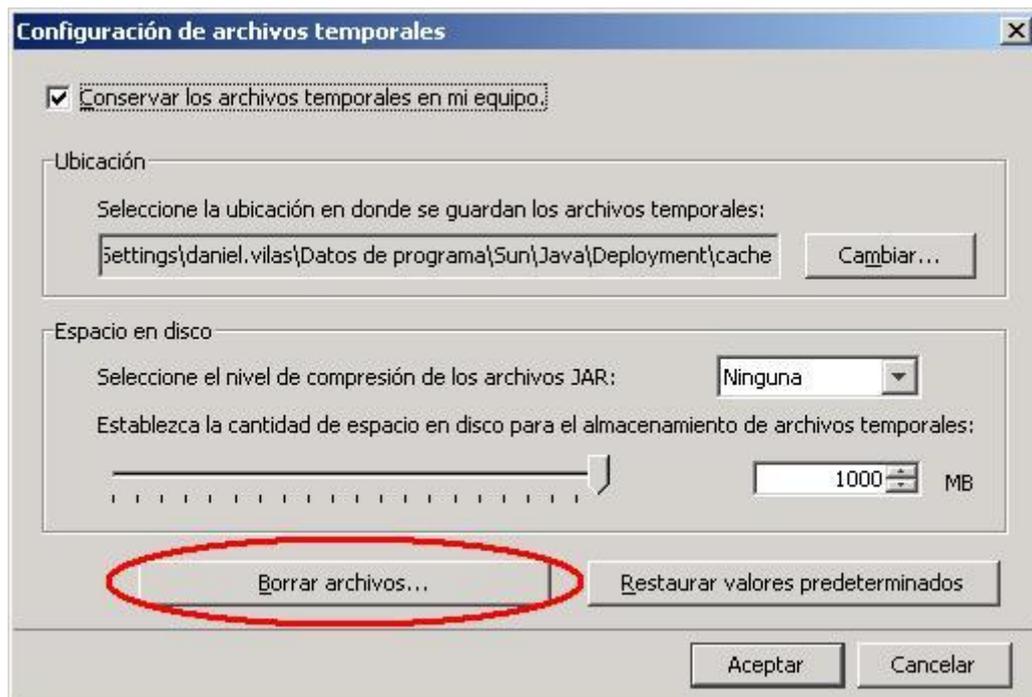
Se puede acceder desde Botón Inicio->Panel de Control->Java



Una vez se accede, se debe ir a la pestaña "General" y pulsar sobre el botón "Configuración...":



Pulsar sobre el botón “Borrar archivos...”:



Marcar la check “Aplicaciones y applets” y pulsar sobre el botón “Aceptar”. Si la check “Aplicaciones y applets” aparece deshabilitada es porque la check “Conservar los archivos temporales en mi equipo.” que se puede ver en la captura del paso 2 esta sin marcar por lo que no hay nada que borrar.



4. PROBLEMAS Y SOLUCIONES

4.1. Problemas durante la instalación

En el momento de la instalación y ejecución de WebSigner puede ocurrir algún error, por lo que, si se detecta que el componente no se carga o no se está ejecutando correctamente se debe mirar lo primero de todo las trazas del componente.

- **Configuración de log por consola de java:**

Si el navegador correspondiente no ha abierto esta consola podemos abrirla nosotros pulsando **botón derecho** sobre el icono de Java  que se encuentra abajo a la derecha de la pantalla y seleccionando en el menú desplegado la opción **Abrir Consola**:



Una vez pulsada esta opción aparecerá la consola, en esta consola podemos ver la traza de la excepción si ocurriera un error del componente, para posteriormente consultar los errores con sus posibles soluciones.

- **Configuración de log en fichero:**

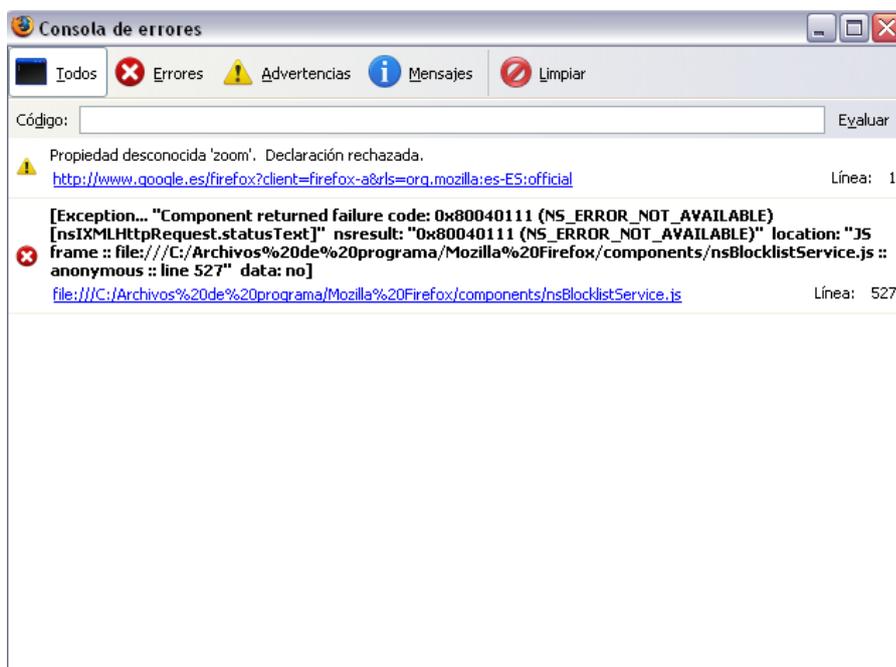
El log del componente podemos encontrarlos en la carpeta de usuario de Windows en la subcarpeta WebSigner. En estos log podremos encontrar las trazas del componente con la información completa de los métodos invocados.

También será de utilidad mirar la consola JavaScript para ver si el error está en los scripts. Esta consola se puede ver en:

Firefox 3

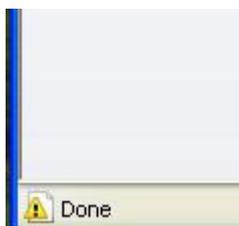


Saldrá una consola con aspecto parecido al siguiente:



IE Explorer 7/8

Si ocurre un error JavaScript saldrá un icono en la parte inferior izquierda de la ventana del explorador. Si hacemos doble click en este icono se abrirá una ventana con la explicación del error.

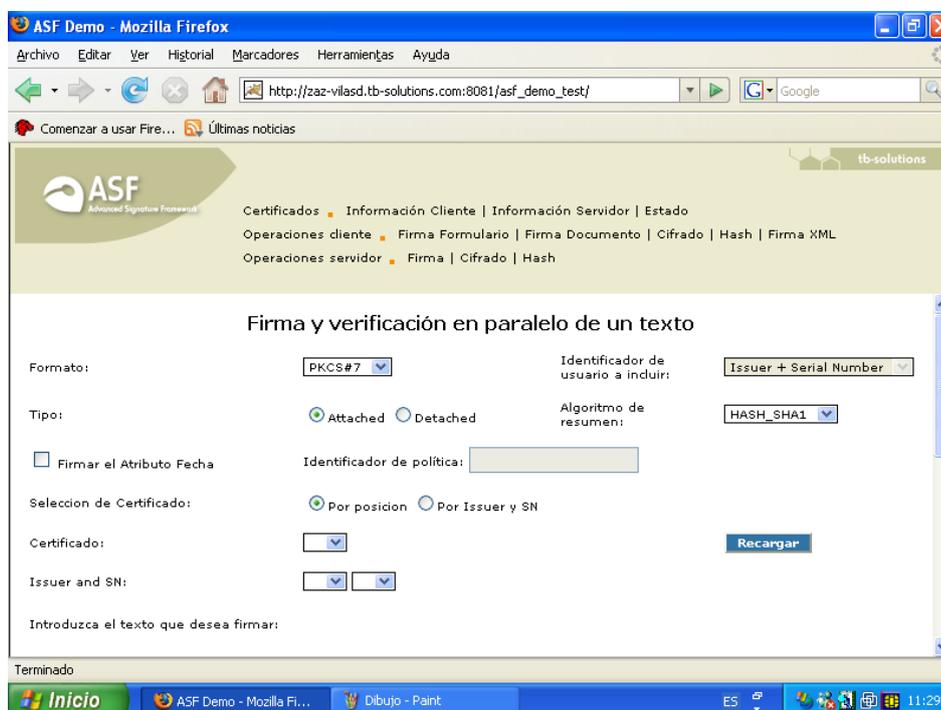


4.1.1. Ventanas Emergentes desactivadas

En algunos casos es posible que el componente necesite tener las ventanas Emergentes activadas para el sitio que se esta integrando con WebSigner Applet.

No aparece nada en la pantalla. Según versiones del navegador avisa de que se esta intentando mostrar una pantalla y en otras muestra un icono en la barra de estado.

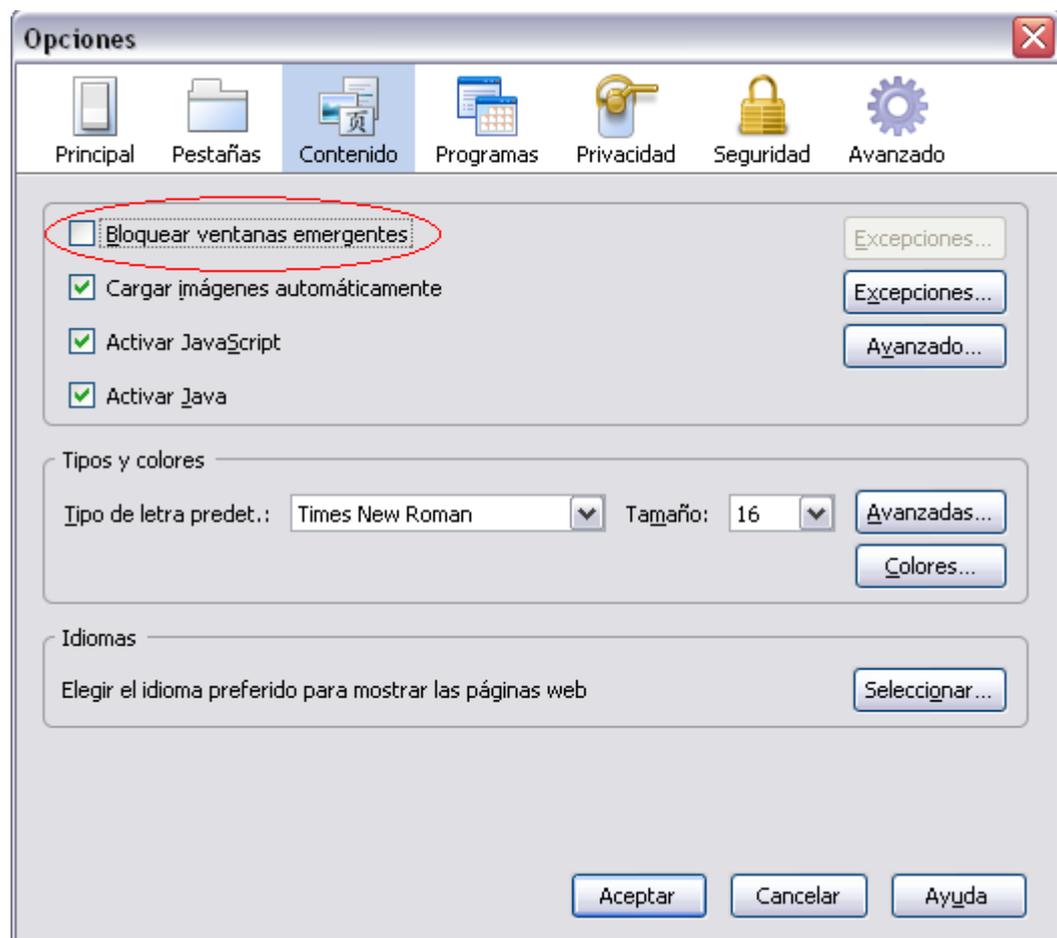
Se debe permitir mostrar pantallas emergentes al sitio.



Cuando no muestra la petición de ventanas emergentes no se carga la maquina virtual java.

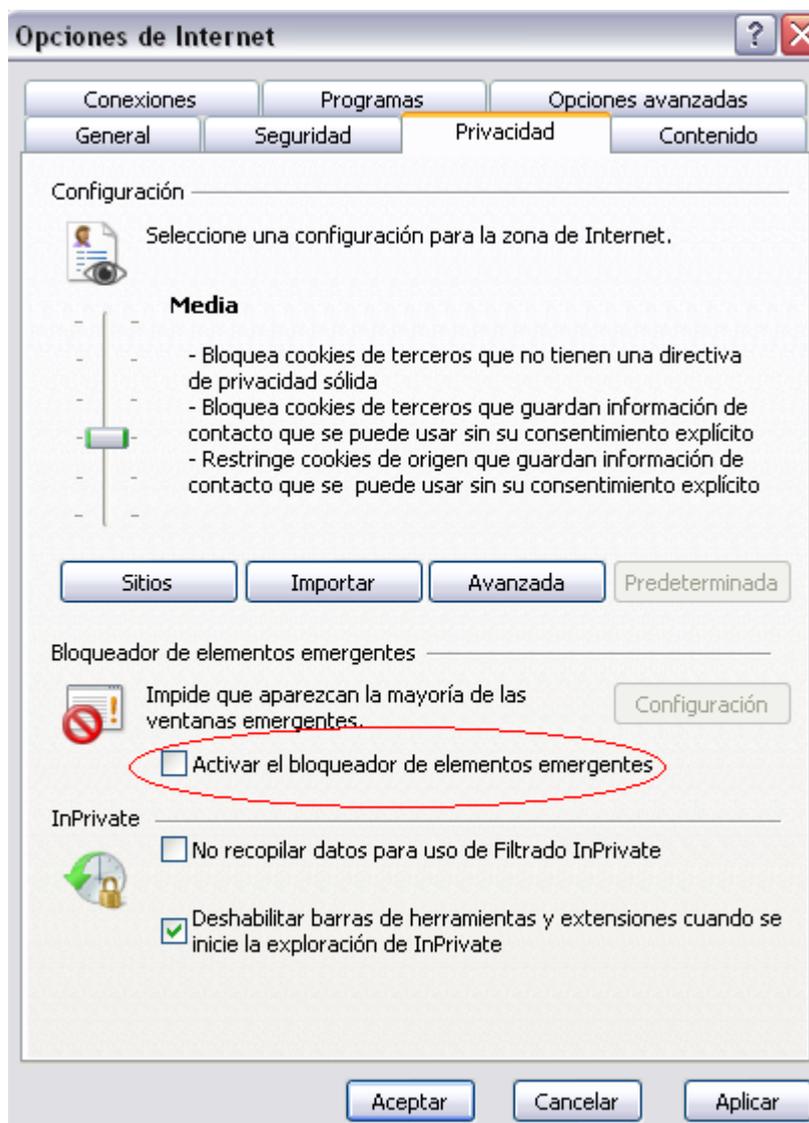
FireFox 3

En este caso habrá que desactivar la opción “Bloquear ventanas emergentes”, o bien añadir una excepción al sitio desde el cual se accede a WebSigner en el botón “Excepciones...” situado a la derecha de “Bloquear ventanas emergentes”. En Herramientas->Opciones->Contenido



IExplorer 7/8

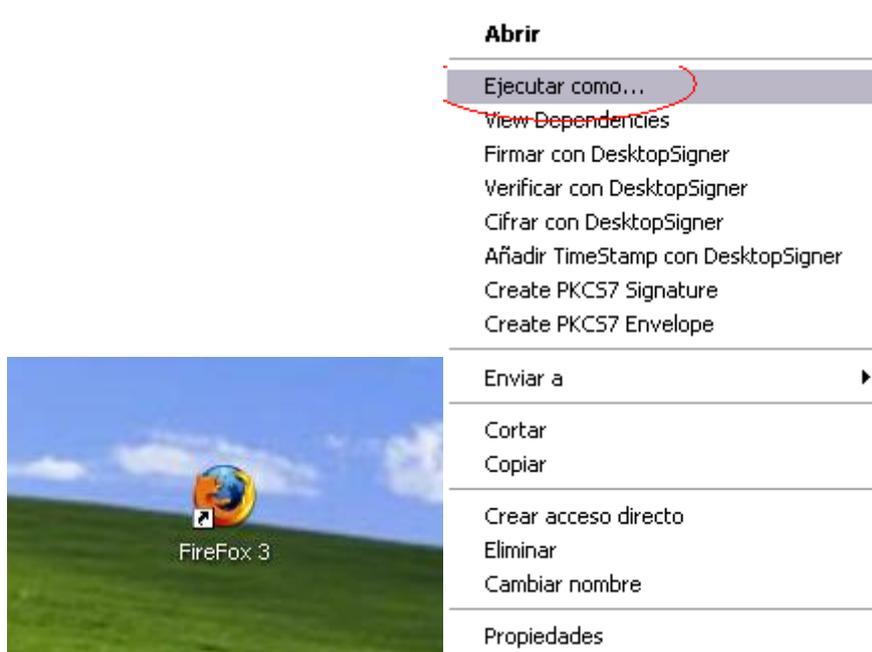
En las últimas versiones de IExplorer podemos desactivar la opción de “Activar el bloqueador de elementos emergentes” en Herramientas->Opciones de Internet->Privacidad. También podemos dejar esta opción habilitada y poner una excepción en el menú de “Configuración”.



4.1.2. No hay permisos para instalar ficheros

El mensaje que sale en la consola de Java es el siguiente:
 java.lang.UnsatisfiedLinkError: C:\WINDOWS\jss3.dll: El acceso a la dirección de memoria no es válido

En caso de que WebSigner se instalado desde un navegador Mozilla (ej: FireFox 3), en la primera ejecución se deben que instalar unas librería. Para esto es necesario que el usuario que ejecuta el navegador tenga permisos de escritura en la instalación del navegador. Para obtener permisos se puede solucionar haciendo **click con el botón derecho al acceso directo** del navegador y seleccionar **Ejecutar como...** seleccionando el usuario administrador.



También es posible instalar manualmente las DLL incluidas en el jar, incluyéndolas en la misma carpeta del navegador o en cualquier directorio del PATH (ej: C:\Windows).

Si hiciera falta hacerlo manualmente, esta dll se encuentra en:

Windows: ASF_plugin.jar->jss3.dll

Linux: ASF_plugin.jar->jss3.so

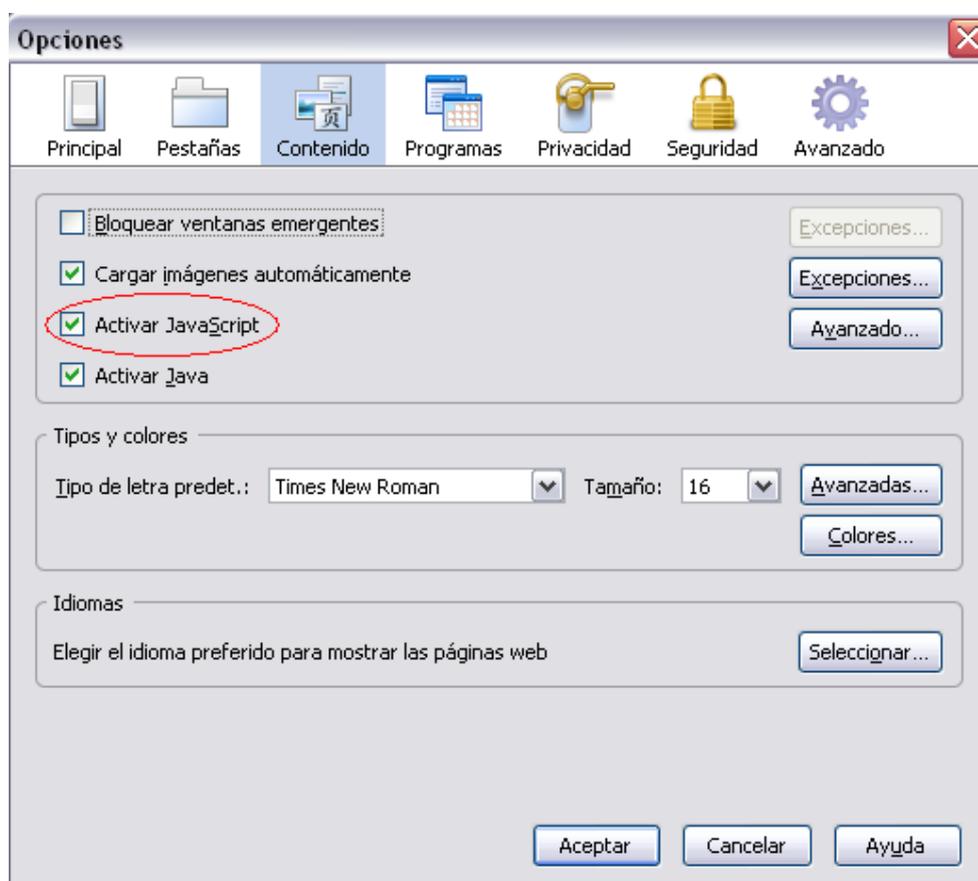
Estos archivos pueden obtenerse en el instalador local u offline. También se puede encontrar más información en el manual de instalación local **WebSigner62_Applet_Manual_de_instalacion_no_web_v1.0.pdf**.

4.1.3. No hay permisos de ejecución de JavaScript

Hay que permitir ejecutar JavaScript para que funcione correctamente.

Firefox 3

En Herramientas->Opciones->Contenido



Mozilla Firefox no mostrara ningún mensaje avisando de este hecho.

4.1.4. Una vez aceptado todo no sucede nada

Hay que recargar como mínimo las paginas Web para que lance de nuevo la ejecución del plug-in Java.

Según versión del navegador también puede ser necesario reiniciar todo el navegador.

4.1.5. No esta instalada la maquina Virtual Java

Se necesita instalar la máquina virtual de Java. La versión mínima para el funcionamiento de WebSigner Applet en Internet Explorer es JRE 1.6

- ✓ Proceso de instalación de JRE

Se dispone de dos procesos:

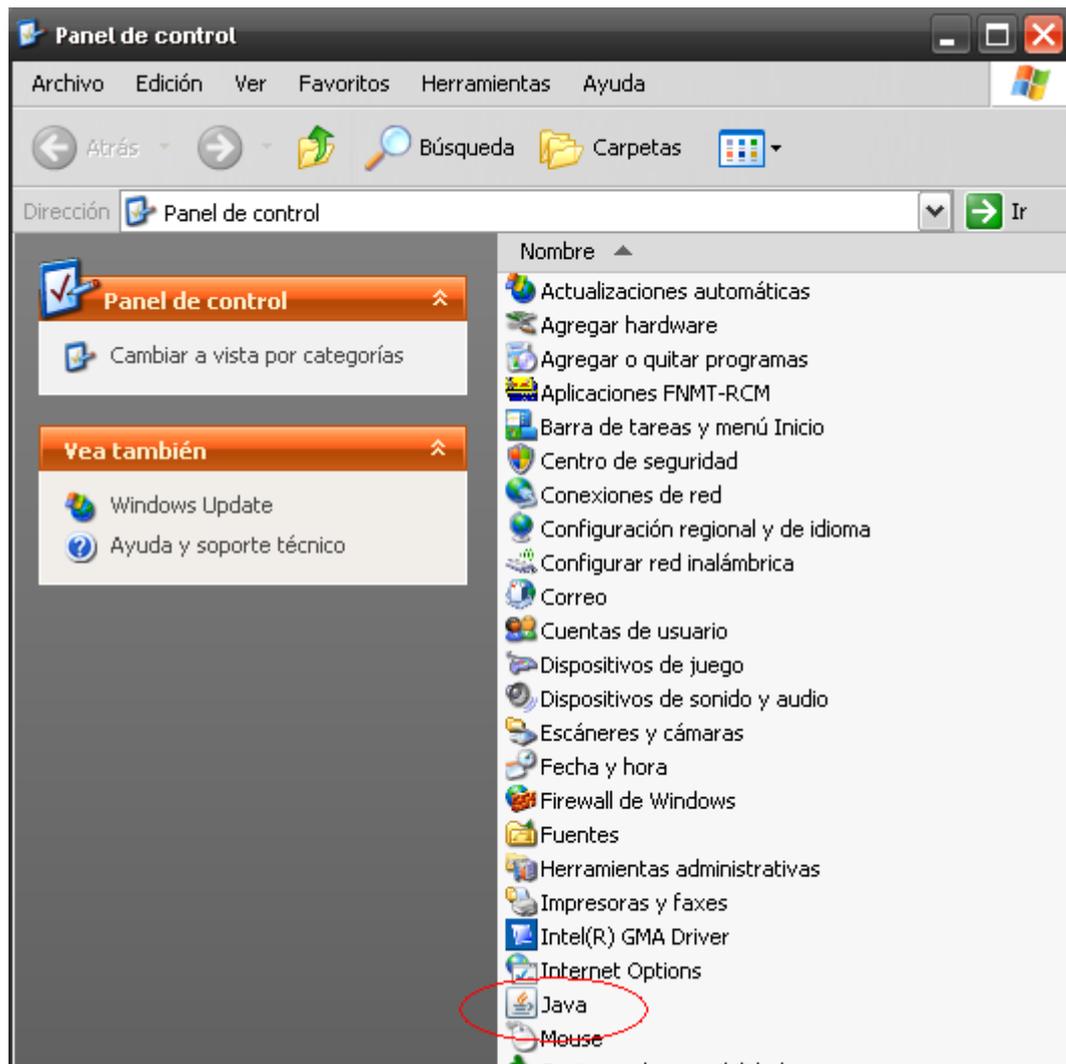
- Instalación de cero:

En caso de no disponer de ninguna versión de plugin instalada deberá descargarse la JRE (<http://www.java.com/es/>). Una vez descargada simplemente se debe ejecutar el archivo descargado.

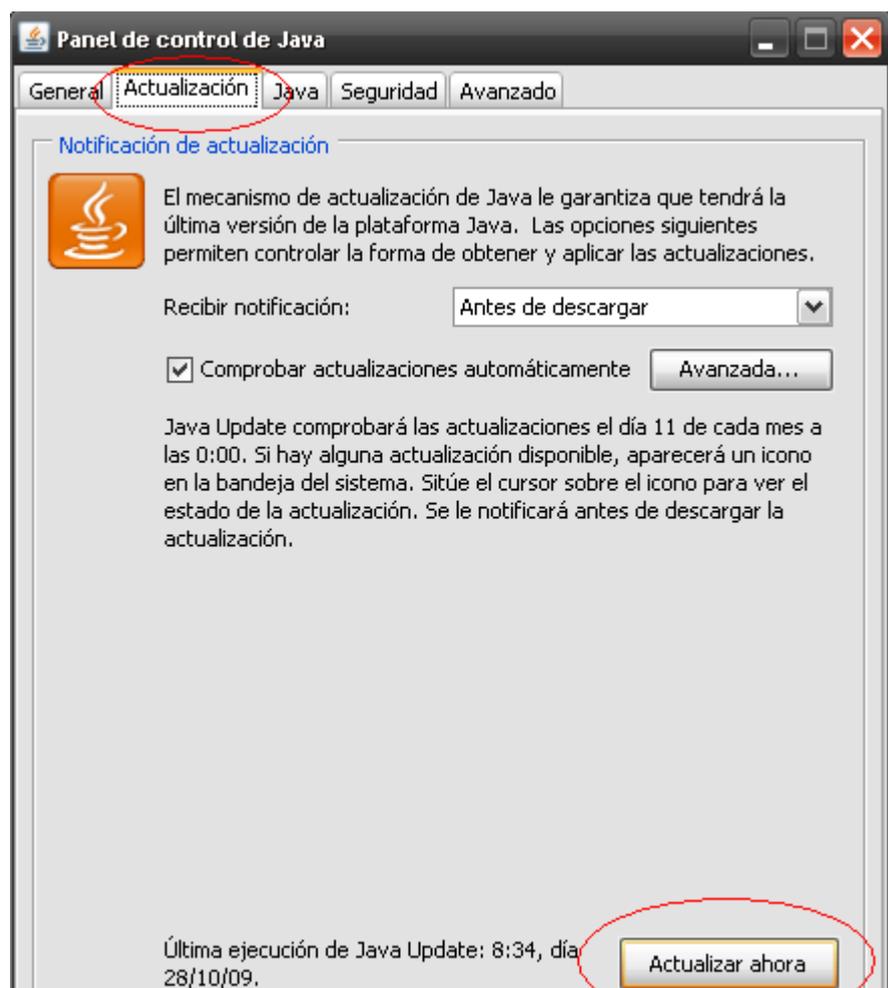
- Actualización:

En caso de disponer de una versión de java actualmente instalada se puede realizar el proceso anterior o en su lugar llevar a cabo una actualización, para ellos se deben seguir los siguientes pasos:

1. Se accede al panel de java disponible en el panel de control de Windows.



2. Accedemos a la pestaña Actualización y pulsamos la opción Actualizar ahora.



Nota: esta ventana puede cambiar según las diferentes versiones de JRE instaladas.

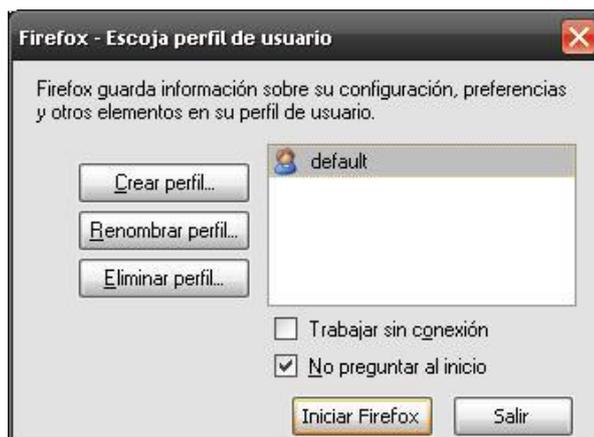
4.2. Problemas utilizando WebSigner

Durante su utilización revise la consola de java, ya que esta da información detallada de lo que esta sucediendo en el Applet.

4.2.1. Firefox

4.2.1.1. Perfil Inválido

No se muestran los certificados / se muestran los certificados de otro perfil. Una vez descartados los problemas comunes, hay que asegurarse que se esta cargando el perfil correcto, y que se tengan permisos a los ficheros del mismo. Aceptando la selección del perfil.



4.2.1.2. ¿Por qué se carga el perfil por defecto sin preguntar pese a disponer de varios perfiles?

En versiones de Firefox 3.x.x o superiores WebSigner cargará el perfil con el que se ha ejecutado el navegador independientemente de la existencia de otros perfiles debido a limitaciones del navegador.

4.2.1.3. ¿Por qué me muestra una ventana para indicar mi perfil?

En caso de que el Applet no sea capaz de localizar el path de los perfiles se mostrará la ventana de selección de perfiles. Se mostrará el menú desplegable de perfiles vacío y se deberá especificar el path donde se encuentra el perfil deseado.

Esto puede suceder por varios motivos, a continuación se especifican dos posibles causas para este funcionamiento:

- Los perfiles no se encuentran en la ruta esperada por defecto.
- alguna de las variables de ejecución de java han sido redefinidas, lo que impide al Applet localizar el path correctamente.

En caso de que el Applet encuentre varios perfiles se mostrará una ventana de selección de perfiles. Se mostrará el menú desplegable con los perfiles detectados.

4.2.1.4. ¿Por qué no se detectan todos mis perfiles?

Este funcionamiento puede deberse a varios factores.

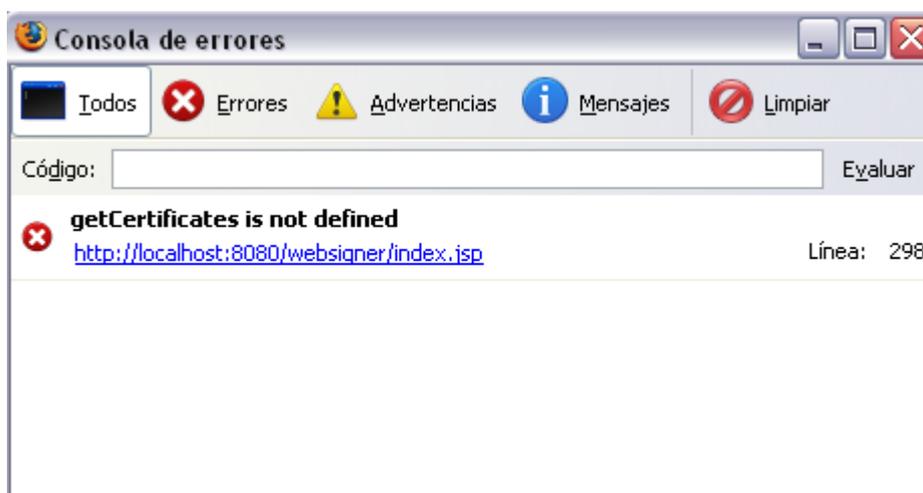
- En caso de trabajar con versiones de Firefox 3.x.x o superiores el Applet cargará el perfil con el que se ha ejecutado el navegador independientemente de la existencia de otros perfiles debido a limitaciones del navegador.

- En caso de trabajar con versiones de Firefox anteriores a 3.x.x es posible que los perfiles no detectados no se encuentren en la ruta por defecto esperada.

4.2.2. Otros

4.2.2.1. Versiones incorrectas

Cuando no esta instalada la versión correcta del Applet en el servidor, las funciones javascript que llaman a los métodos Java pueden fallar y notificar que no encuentran los métodos correspondientes.



Se trata de una versión no actualizada, actualice la versión del servidor y del usuario.

4.2.2.2. Versiones en Caches

Una vez actualizado en el servidor sigue comportándose igual en el usuario.

Esto es debido a que en el usuario sigue existiendo una copia antigua en la cache de java. Hay que borrar los objetos de la ante memoria java desde el panel de control java. (ver sección **3. Desinstalación**).

Si se ha instalado WebSigner a través del instalador local, cuando se intenta ejecutar un WebSigner online, éste será ignorado y se utilizará directamente el componente instalado localmente.

Para utilizar la nueva versión dada por el servidor habrá que desinstalar WebSigner localmente. Esto se puede ver en el documento **WebSigner62_Applet_Manual_de_instalacion_no_web_v1.0.pdf**.

4.2.2.3. Excepciones en la consola al acceder a ficheros o al salvarlos.

Durante el proceso de guardado o acceso a ficheros se muestra el siguiente mensaje:

```

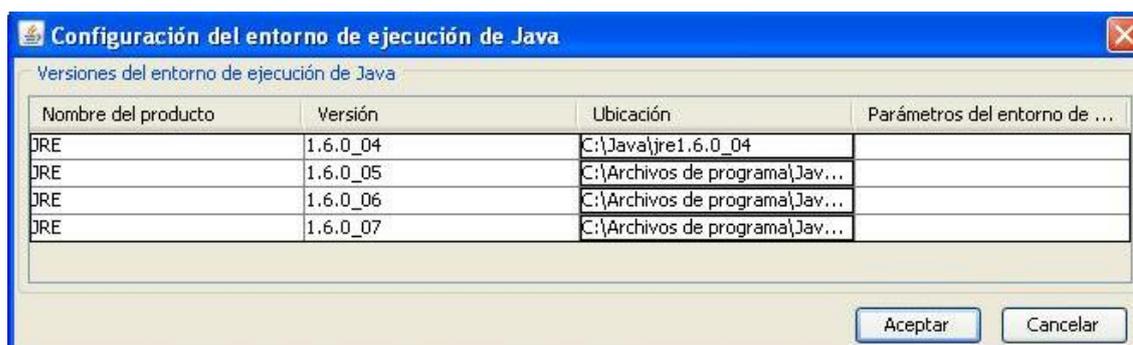
WebSignerAppletImpl.getPathFile _____ Entrando en
getPathFile()
Exception occurred during event dispatching:
java.lang.NullPointerException: null pData
  at sun.awt.windows.WComponentPeer._requestFocus(Native Method)
  at sun.awt.windows.WComponentPeer.requestFocus(Unknown Source)
  at java.awt.Component.requestFocusHelper(Unknown Source)
  at java.awt.Component.requestFocusHelper(Unknown Source)
  at java.awt.Component.requestFocus(Unknown Source)
  at sun.plugin2.main.client.PluginMain$2.run(Unknown Source)
  at java.awt.event.InvocationEvent.dispatch(Unknown Source)
  at java.awt.EventQueue.dispatchEvent(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpOneEventForFilters(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpEventsForFilter(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpEventsForFilter(Unknown Source)
  at java.awt.Dialog$1.run(Unknown Source)
  at java.awt.event.InvocationEvent.dispatch(Unknown Source)
  at java.awt.EventQueue.dispatchEvent(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpOneEventForFilters(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpEventsForFilter(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpEventsForHierarchy(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpEvents(Unknown Source)
  at java.awt.EventDispatchThread.pumpEvents(Unknown Source)

```

Y, en algunos casos, a continuación se cierra la consola de java y el explorador Firefox.

El problema del cierre de ventana y consola se localiza debido a problemas durante la instalación de una jvm o actualización fallida de la máquina virtual de java. También se han hallado comentarios en Internet sobre la aparición de dicho error al trabajar con versiones beta de firefox y Explorer. La solución adoptada es la eliminación de la versión corrupta de la máquina virtual de java seleccionando (caso de windows) “Panel de control/ Agregar o Eliminar programas” y eliminando la versión correspondiente. Dicha versión, si el comportamiento del applet era correcto anteriormente, será la más reciente descargada.

Para acceder al listado de versiones de la máquina virtual de java instaladas en la máquina se puede acceder a “Panel de control/Java” y una vez dentro de la consola de java accediendo a la pestaña “Java/ Configuración del entorno de ejecución de Java”; allí se mostrará un listado similar al de la imagen siguiente:



En la mayoría de las ocasiones, sin embargo, los logs de Excepción anteriormente mostrados son inofensivos. Hasta la versión 1.6.0_7 no se produce este tipo de traza; no obstante, las posteriores (1.6.0_10 y sucesivas) si muestran este tipo de mensajes. Se debe a problemas provocados por cambios en la máquina virtual de java que, parece ser, provocan excepciones en hilos de ejecución paralelos que no obstante no afectan al funcionamiento del componente Websigner Applet. Simplemente, si no se produce el comportamiento crítico comentado al principio del apartado, deberán ignorarse dichos mensajes.

4.2.2.4. Error JavaScript “no se encuentra definido...”

No se encuentran las definiciones de las constantes, no se muestra ningún certificado y varios errores encadenados similar al error comentado en la sección **4.2.2.1 Versiones Incorrectas**.

Normalmente este error se debe a que el navegador no puede localizar y/o ejecutar los archivos JS.

El usuario debe comprobar que no tiene un Proxy / Cortafuegos que le impida el acceso.

Este error solo se mostrara como un aviso en la barra de estado del navegador

4.2.2.5. Retirada prematura de Tarjetas

La tarjeta no se debe de retirar del sistema hasta que no se ha terminado de firmar con los certificados que están en dicha tarjeta.

Esto se debe a que no todas las integraciones pueden garantizar el correcto funcionamiento de la selección de certificado si esto ocurre.

4.3. Problemas con versiones concretas del navegador

4.3.1. Firefox 3

Problema en la carga del componente, aparece un error JavaScript con el mensaje “UserAgentButton is null”.

El error parece que se refiere a las líneas del propio código que integra WebSigner, por lo que al principio resulta bastante confuso ya que no existe ninguna variable, ni función ni nada de nada que sea ni siquiera similar a “UserAgentButton”.

El error se debe realmente a tener instalado un plugin llamado "User Agent Switcher", plugin muy usado en entornos de desarrollo. La solución es deshabilitar dicho plugin.

4.4. e-DNI y Tarjetas Ceres (FNMT)

En este apartado incluimos las preguntas más comunes sobre el DNI-Electrónico, tanto las preguntas como las respuestas se aplican al DNI como a las tarjetas de la fabrica aunque no se nombre explícitamente.

4.4.1. ¿Por qué hay que instalar drivers diferentes para Mozilla y FireFox/Mozilla?

Mozilla no usa los almacenes de claves del Sistema Operativo, para acceder a otros almacenes que no sean los suyos utiliza el estándar PKCS#11, que es lo que suministra los drivers de la policía.

4.4.2. ¿Por qué hay que instalar el certificado raíz del DNI?

Para poder verificar y utilizar correctamente los certificados, el navegador necesita poder verificar toda la cadena de verificación. Debido a que la raíz no esta firmada por una CA de confianza global (como podría ser VeriSign) debe incluirse explícitamente.

4.4.3. No me muestra los certificados del DNI

Esto puede deberse a un fallo de los drivers o a un fallo con la comunicación del soporte físico, compruebe que el lector funciona correctamente (otro DNI, u otra Tarjeta) y que estén limpios los conectores de la tarjeta. Una vez descartado el fallo físico actualícese los controladores.

4.5. Gestión de perfiles de Firefox

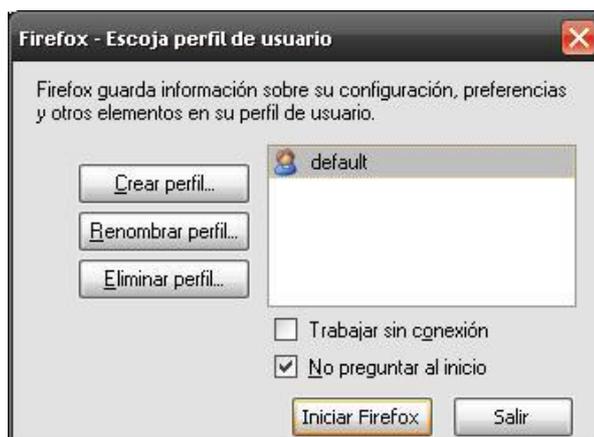
En caso de que nuestro perfil de Firefox se corrompa o deje de funcionar correctamente el navegador dispone de un gestor de perfiles que podemos utilizar para generar un nuevo perfil y eliminar el perfil dañado.

4.5.1. Ejecución de profileManager

Para ejecutar el gestor de perfiles debemos:

- ✓ Cerrar todas las ventanas de Firefox.
- ✓ Ir a: Inicio → Ejecutar → firefox.exe –ProfileManager

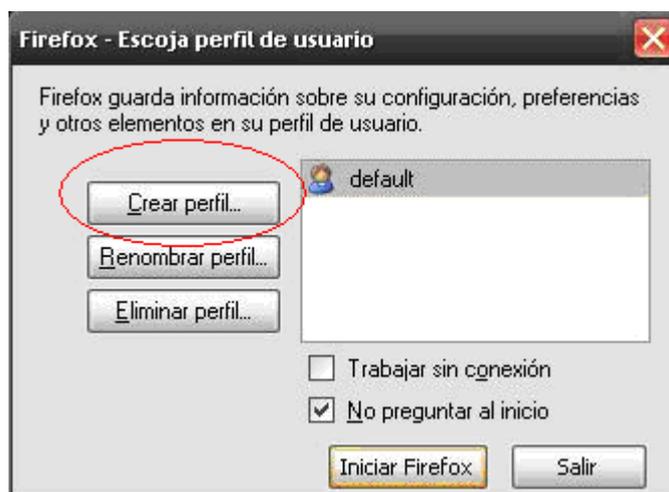
Se mostrará una ventana similar a la de la imagen



4.5.2. Creación de perfil

Para crear un nuevo perfil pulsaremos la opción crear perfil.

Deberemos indicar el nombre que deseamos que tenga el perfil.

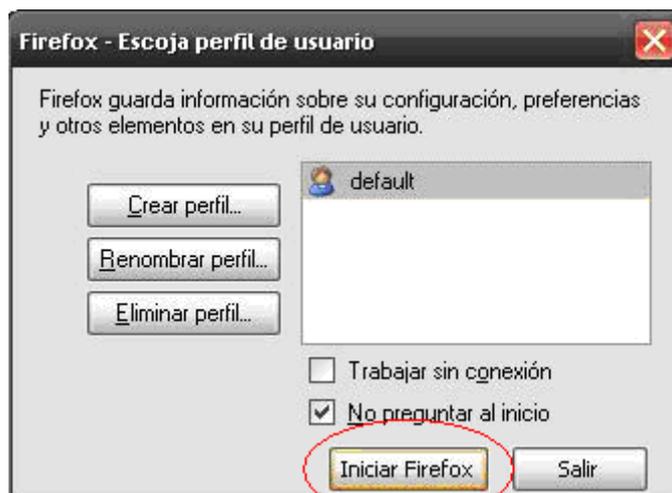


Se nos proporciona la opción de importar un perfil ya existente, en caso de desear generar uno nuevo no marcaremos dicha casilla.

Tras este proceso el nuevo perfil aparecerá en la ventana de ProfileManager.

4.5.3. Ejecución de Firefox seleccionando un perfil

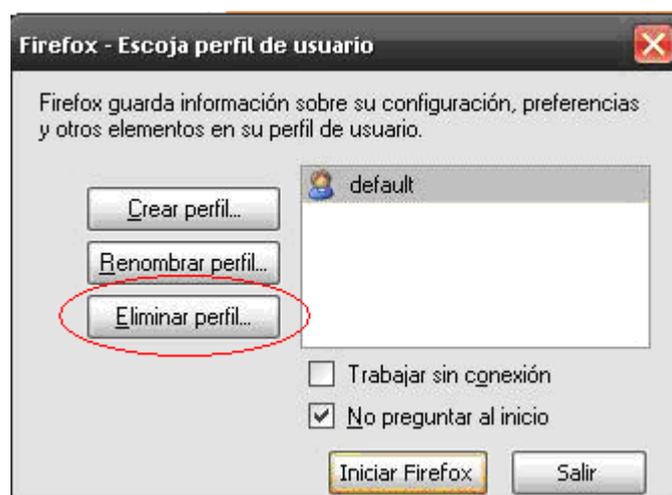
Para ejecutar Firefox con un perfil determinado seleccionaremos el perfil a utilizar en la ventana de ProfileManager y pulsaremos la opción Iniciar Firefox.



Una vez ejecutemos Firefox el perfil seleccionado quedará establecido como default, por lo que Firefox se ejecutará con ese perfil mientras no se seleccione otro.

4.5.4. Eliminación de perfil

Para eliminar un perfil seleccionaremos el perfil que deseamos eliminar en la ventana de ProfileManager y pulsaremos la opción Eliminar perfil.



Dispondremos de la opción de eliminar el perfil por completo (se eliminará de la carpeta profiles de Firefox) o solo las referencias.

4.5.5. Cambio de nombre de perfil

Para cambiar el nombre de un perfil seleccionaremos el perfil en la ventana de ProfileManager y seleccionaremos la opción Renombrar perfil.

